



 **GLOBAL DETAILS**
развитие лидеров и их команд

Алматы, 2017

Проблемы организации

- Слабый и неконкурентноспособный образ работодателя
- Отсутствие системы управления талантами и текучесть персонала
- Слабая корпоративная культура или ее отсутствие

Проблемы лидеров

- Незнание своих сильных сторон и зон развития
- Слабые навыки эффективной постановки задач, делегирования и управления конфликтами
- Незнание индивидуальных особенностей, факторов мотивации и потенциала своих подчиненных, неумение их вдохновлять и мотивировать

Проблемы команд

- Низкая продуктивность командной работы
- Распределение ролей без учета индивидуальных особенностей членов команд
- Неясность ценности вклада каждого в общее дело



Вовлеченность и HR бренд



Оцениваем вовлеченность персонала вашей компании по уникальной методике и разрабатываем стратегию повышения вовлеченности сотрудников и улучшения привлекательности имиджа работодателя.



Оценка персонала и командный аудит



Проводим комплексную оценку персонала по британской системе Thomas (DISC), что поможет менеджерам лучше понимать своих сотрудников, их факторы мотивации, сильные стороны и ограничения, повышая эффективность работы команды и организации в целом.



Программа управления талантами



Разрабатываем программы кадрового резерва, планирования преемственности и адаптации новых сотрудников; проектируем политики и процедуры, регулирующие процесс управления талантами, учитывая стратегические цели компании



Обучение



Для лидеров и их команд предлагаем комплексные программы «прокачки» самых необходимых бизнес-навыков по управлению персоналом, ведению переговоров, личной эффективности, эмоциональной компетентности и др.



Фасилитация



Помогаем проводить совместный анализ рабочих проблем и находить наилучшие пути их решения, разрабатывать план действий и/или стратегию бизнеса, а также решить множество других важных бизнес-задач при помощи фасилитации.



Коучинг



Наши сертифицированные коучи проводят коучинг руководителей с целью активизации их внутренних ресурсов, формирования долгосрочных стратегических целей, планирования их карьеры и развития навыков коммуникации, самоорганизации и лидерства.

Описание

Фасилитационные / стратегические сессии

Фасилитация – это профессионально подготовленный процесс, организующий и обеспечивающий активную работу группы, во время которой каждый участник имеет возможность выразить свое мнение в атмосфере поддержки и открытости.

Работаем с группами численностью от 5 до 100 человек.

Фасилитация эффективна когда необходимо:

- Разработать или обновить стратегию
- Найти решение бизнес-задачи
- Обменяться опытом
- Создать новый продукт
- Сплотить команду
- Провести анализ бренда
- Разработать ценности
- Сделать прогноз на будущее
- Согласовать правила взаимодействия между отделами
- Описать/скорректировать/согласовать бизнес-процесс
- Проанализировать проблемные зоны
- Решить конфликт

Тренинги

Наши тренинги нацелены на развитие необходимых бизнес—навыков, так называемых «soft skills», необходимых для достижения важнейших бизнес-задач.

Тренинги могут быть предоставлены «под ключ»:

- Годовая программа – 12 тренингов на выбор
- Полугодовая – 6 тренингов на выбор
- Квартальная программы – 3 тренинга на выбор
- Лидерская программа для **опытных** руководителей – 3 тренинга
- Лидерская программа для **начинающих** руководителей – 3 тренинга

А так же могут быть разработаны и «кастомизированы» под индивидуальные потребности клиента.

Компетенции Тренинги	Взаимодействие в команде	Коммуникация / кросс-функц. взаимодействие	Управленческие навыки /лидерство	Организация и регулирование задач	Продажи
«Личная эффективность»			+	+	
«Целеполагание»				+	
“Эффективный руководитель”	+	+	+	+	
«Управление в стиле коучинг»	+	+	+	+	
«Команда мечты»	+	+	+	+	
«Эффективная обратная связь»	+	+	+		
«Навыки влияния: DISC»	+	+	+		+
«Мета-программы- ключ к эффективной коммуникации»	+	+	+	+	+
«Интервью по компетенциям»			+		
«Навыки ведения презентации»					+
«Навыки продаж»	+	+		+	+
«Эффективные переговоры»	+	+	+		
«Административные навыки: эффективный помощник»	+	+		+	
«Письменная коммуникация»		+		+	+
«Взаимодействие поколений в бизнес среде»	+	+	+		+
«Обмани меня!» (Невербальная коммуникация)	+	+	+		+
«Эмоциональный интеллект»	+	+	+		+
Тренинг для тренеров		+	+		

Описание

Вовлеченность и HR бренд

- На 22% выше прибыльность компании с более вовлечёнными командами
- 96% сотрудников останутся в компании в сложных ситуациях или если конкуренты предложат больше
- На 18% снижается количество негативных отзывов от клиентов

Программа управления талантами

Управление талантами включает в себя весь спектр HR мероприятий, кадровых процессов, политик и процедур, направленных на привлечение лучших на рынке, оценки качества кадрового резерва, внедрение системы обучения и развития собственного кадрового резерва, удержание талантливых сотрудников и поддержание их продуктивности и карьерного роста.

Согласно исследованию Bersin & Associates, компании, внедрившие эффективную стратегию талант-менеджмента, получают на 26 % больше прибыли.

- Уникальная методика визуальной диагностики вовлечённости, основанная на самом известном в мире опросе Gallup Q12
- 26 образных индикаторов поведения для любого количества сотрудников, на любом расстоянии и с любой периодичностью
- Быстро и удобно (два варианта проведения: через онлайн приложение и с использованием карточек)

Включает в себя:

- Интервью с руководителями подразделений для выявления ключевых сотрудников (кадрового резерва)
- Оценка лидерского потенциала ключевых сотрудников с использованием системы Thomas и обратная связь сотрудникам/руководству по результатам оценки
- Анализ должностей и проверка соответствия ключевыми сотрудниками
- Определение ИПР для ключевых сотрудников (консульт. часы)
- Коучинг ключевых сотрудников

Коучинг

Коучинг нужен если необходимо:

- найти способы более эффективно влиять на своих подчиненных и партнеров;
- быстро и успешно освоиться на новой должности или в новой компании;
- создать продуманную стратегию работы;
- сплотить в команду единомышленников сильных лидеров-одиночек;
- трансформировать мотивационную сферу;
- лидерство (развитие лидерских компетенций, построение команды, роли руководителя, уверенность и авторитетность)

- Шаг 1. Определение целей коучинга: обсуждение ожиданий, формирование образа результата.
- Шаг 2. Оценка существующего положения и желаемого результата: трехсторонняя встреча, тестирование, личностное интервью, интервью по модели компетенций лидера и т. п.
- Шаг 3. Сессии коучинга: чаще всего это 7–10 сессий, раз в 2 недели по 1-1,5 часа.
- Шаг 4. Оценка результатов: трехсторонняя встреча

Политики и процедуры

Разработка внутренних документов, регулирующих процессы в области управления персоналом

- По обучению и развитию персонала
 - По формированию кадрового резерва и программе преемственности
 - Формы индивидуальных планов развития
 - По привлечению и найму
 - По программе адаптации новых сотрудников
 - И пр.
-



Надежда Козиян

Партнер компании
“GLOBAL DETAILS”
Эксперт в области обучения и
развития, оценки персонала,
сертифицированный
профессиональный коуч,
бизнес-тренер,
сертифицированный практик
системы Thomas, фасилитатор
технологии PinPoint.

+7 705 441 32 20
nkoziyan@globaldetails.kz



Дарига Кенбаева

Партнер компании
“GLOBAL DETAILS”
Эксперт в области управления
талантами, обладатель
профессиональной степени CIPD
Associate, сертифицированный
профессиональный коуч,
сертифицированный практик
системы Thomas, фасилитатор.

+7 701 732 73 37
dkenbayeva@globaldetails.kz